

POLÍTICA DE PRIVACIDADE ATIVO 247

1. Quem Somos

A Ativo 247 é uma empresa de tecnologia que detém a propriedade de Software de integração entre o usuário e prestadores de serviços (ATIVO247) em sistema B2C (*business to consumer*), visando ofertar melhores preços e condições de acionamento de determinado serviço ao consumidor. A Ativo 247 possui também Software de integração entre prestadores de serviços e a plataforma (PRESTATIVO) em sistema B2B (*business to business*) visando ampliar a capacidade de atendimento ao cliente final por meio de cadastro de prestadores de acordo com atividade, localidade e preço.

Em razão das atividades realizadas pelos Softwares é essencial que se tenha acesso a dados pessoais dos usuários do sistema, sejam dados pessoais para identificação do usuário, sejam dados de localização para solicitação/execução do serviço, dentre outros dados.

Ressalta-se que a Ativo 247 NÃO integra a cadeia de fornecimento de serviços uma vez que não se responsabiliza pela solicitação/demanda (cliente) e nem pela execução (prestador), sendo apenas uma plataforma de intermediação. Não é responsável pelos dados pessoais inseridos, condições da demanda gerada e/ou circunstâncias da realização do serviço demandado.

2. Introdução à Política de Privacidade

Visando tornar clara a relação dos usuários com a plataforma/software bem como obedecer a todas as premissas da Lei 13.709/18, esta política de privacidade (“Política de Privacidade”) define os detalhes essenciais relativos à lista de dados pessoais, sua utilidade e usos em relação à(s) plataforma(s)/software(s) da ATIVO 247 e empresas a ela conexas, bem como outras implicações de acesso a dados sensíveis ou privados, estando tal política disponível publicamente por meio dos Sites desta empresa, ou daqueles que interajam com a(s) plataformas da ATIVO 247 ou possuam links para esta Política de Privacidade; ou mesmo em locais off-line que – de alguma forma – interajam com a(s) plataforma(s) desta empresa.

Esta Política de Privacidade foi elaborada para fornecer informações sobre as práticas de privacidade e coleta de dados online e off-line das plataformas ATIVO 247 de modo que se aplica a todos os serviços oferecidos diretamente pela ATIVO 247 e é extensiva à quaisquer outros serviços/produtos integrados à qualquer das plataformas/software da ATIVO247 que tenham necessidade de coletar ou processar dados pessoais do Usuário, salvo se houver qualquer alteração relevante na forma de captação e utilização destes dados, ocasião em que serão atualizados os Termos da Política de Privacidade, sujeita a novo consentimento do usuário.

No contexto desta Política estão explicadas as razões da necessidade de acesso aos dados privados, as circunstâncias de utilização destes dados e as garantias em relação à manutenção da privacidade dos dados, ofertando esclarecimentos ainda sobre direitos e opções de escolha ao usuário em relação aos dados compartilhados.

Isto porque, ao utilizar qualquer dos softwares da ATIVO 247 (Ativo ou Prestativo), ainda que off-line, o usuário concorda, anui e consente com os Termos de Uso daquelas plataformas e, concorda com nossas práticas de coleta, uso e divulgação e outras atividades, conforme descrito nesta Política de Privacidade.

É facultado ao usuário restringir o nível e abrangência dos acessos a informações privadas que assim desejar, assumindo que tais restrições podem prejudicar a funcionalidade do software, isentando a ATIVO e os demais integrantes da cadeia de serviços de quaisquer deficiências e/ou falhas na prestação de serviços decorrente da restrição por ele próprio eleita.

3. Das Terminologias Empregadas neste Instrumento

BANCO DE DADOS: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico, notadamente os servidores e bases das plataformas da ATIVO 247;

CONSENTIMENTO: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

DADOS PESSOAIS: Todos aqueles descritos na legislação nacional relacionados à pessoa física ou jurídica usuária de qualquer das plataformas da ATIVO 247, inclusive dados sensíveis como origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

PLATAFORMA/ SOFTWARE: Sistemas computadorizados que fazem a integração entre os usuários e prestadores de serviços (ou entre estes e a própria plataforma) para atendimento das demandas cadastradas, utilizando os meios tecnológicos disponíveis e compatíveis com a natureza dos comandos inseridos pelos usuários em direção ao propósito inserido em sua solicitação de serviço;

TRATAMENTO DE DADOS: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

USO COMPARTILHADO DE DADOS: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

USUÁRIO CLIENTE: Pessoa física ou Jurídica que utiliza-se da plataforma ATIVO para solicitação de serviços dos prestadores cadastrados segundo sua conveniência e natureza de sua demanda, sendo único responsável pela veracidade das informações inseridas que direcionam o atendimento;

USUÁRIO PRESTADOR DE SERVIÇOS: Destinatário do chamado inserido pelo usuário cliente e único responsável pela aceitação da solicitação, sua precificação e execução conforme dados que ele próprio inseriu na plataforma

4. Descrição dos Dados Pessoais Acessados, sua Utilidade e Meio de Acessibilidade

Para a plena funcionalidade dos softwares, bem como para o alcance dos objetivos de atendimento propostos pela plataforma, são necessários acessos a dados pessoais detalhados no quadro abaixo, inclusive com a descrição do propósito desta coleta.

Os dados são empregados para aprimorar a experiência dos Usuários, ofertando sempre condições de atendimento pela triangulação das diretrizes de menor preço e maior agilidade na resolução da demanda.

Neste sentido, o acesso a tais informações permite diagnosticar, entender, aprimorar, corrigir, adequar, prever e prevenir deficiências, além de melhorar a tecnologia de modo a tornar possível detectar necessidades de funcionalidades e outras condições para evolução da ferramenta. Os dados também servem para manutenção cadastral atualizada para fornecimento de serviços, permitindo identificação do Usuário viabilizando o uso das plataformas da ATIVO. Tais dados ainda permitem a prevenção de fraudes e implementação de medidas de segurança e envio de comunicados/notificações ao Usuário não identificado a respeito de possível fraude, ou pontos de interesse. Presta-se ainda a geração de relatórios gerenciais, estatísticos, administrativos e promocionais, além de fornecer elementos para prestação de suporte e direcionamento de envio de promoções, novidades, conteúdos, notícias e marketing com melhor acuidade, cumprindo obrigações contratuais da ATIVO com terceiros.

Tudo sem perder de vista que se visa cumprir as obrigações legais e regulatórias aos quais a ATIVO está sujeita, resguardando-a em seus direitos e obrigações relacionados a Plataforma conforme disposições da legislação brasileira; possibilitando colaborar e cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa.

Destaca-se que o acesso a tais condições pressupõe consentimento expresso do Usuário, aquiescido no ato de aceitação da utilização da(s) plataforma(s) ATIVO 247.

ITEM	DESCRIÇÃO	UTILIDADE	ACESSIBILIDADE
Dados do Usuário Cliente	São os dados pessoais fornecidos pelo USUÁRIO (ou coletados pelas empresas conexas à ATIVO 247) que permitam identificar o tipo de serviço prestado pelo Usuário de modo a permitir sua integração à base de dados para acionamento em relação à determinadas demandas. Os dados incluem: o nome do prestador de serviços e de todos os seus prepostos, empregados, colaboradores e possíveis responsáveis pela execução do serviço solicitado, incluindo as cópias de CPF/RG/Habilitação, e-mail, certidão de nascimento, estado civil, tipo de Residência, escolaridade, CPF/RG do Cônjuge, certidão de casamento, telefones residenciais e comerciais, número de celular, data de nascimento, profissão, sexo, cartão de crédito ou débito, dados bancários, entidade de classe, data de validade e certos dígitos do número do seu cartão, renda, referências comerciais, código postal; Cartão CNPJ, contrato social e indicação dos sócios e documentação dos sócios, associados e diretores legalmente inscritos; DUT, placa de veículos, relação de frota, apólice de seguro e dados vinculados ao veículo do Usuário;	São os dados necessários para identificação do usuário, enquadramento da demanda de acordo com o tipo de serviços solicitado, local do acionamento, e outras informações que permitam a triangulação de dados (localização, distância do ponto de acionamento, preço, ranqueamento) de modo a ofertar a solução mais apropriada ao acionamento realizado;	Consentimento
Dados do Usuário Prestador de Serviços	São os dados pessoais fornecidos pelo USUÁRIO (ou coletados pelas empresas conexas à ATIVO 247) que permitam identificar o prestador e o tipo de serviço por ele ofertado de modo a adequá-lo ao acionamento realizado pelo usuário cliente. Tais dados podem incluir o nome do prestador e de todos os seus prepostos, colaboradores e terceiros que por ele se apresentem, incluindo as cópias de CPF/RG/Habilitação, e-mail, certidão de nascimento, estado civil, tipo de Residência, escolaridade, CPF/RG do Cônjuge, certidão de casamento, telefones residenciais e comerciais, número de celular, data de nascimento, profissão, sexo, cartão de crédito ou débito, dados bancários, entidade de classe, data de validade e certos dígitos do número do seu cartão, renda, referências comerciais, código postal, DUT, placa de veículos, relação de frota, apólice de seguro e dados vinculados ao veículo do Usuário; Em caso de Usuários Prestadores Pessoas Jurídicas os dados incluem cartão CNPJ, contrato social, estatuto social e regimento interno, atas de eleição de diretoria bem como dados pessoais de todos os sócios, diretores e/ou exercentes de cargos diretivos com poderes de decisão e representação, inclusive CPF e comprovante de residência destes, bem como todos os dados acima já referidos ao se tratar de pessoas físicas;	São os dados necessários para identificação do usuário, enquadramento da demanda de acordo com o tipo de serviços solicitado, local do acionamento, e outras informações que permitam a triangulação de dados (localização, distância do ponto de acionamento, preço, ranqueamento) de modo a ofertar a solução mais apropriada ao acionamento realizado;	Consentimento
Dados de Utilização	São os dados coletados quando o USUÁRIO acessa a plataforma, tais como - mas não limitados a: plano contratado, limites de abrangência do plano (territorial, valores, etc), vinculação do plano a um Usuário Cliente Pessoa Jurídica (cadastro agregado), Condições do Contrato do Usuário Pessoa Jurídica ao qual se está agregado; Frequência de Acionamentos, Ranqueamento (pontuação/score); Relatório de Interação com outras plataformas Ativo e histórico de score; geoposicionamento (latitude, longitude, data, hora, acelerômetro, giroscópio, etc); histórico de navegações e serviços solicitados; dados 4/5G, e conexão (wi-fi, bluetooth, 3/4/5G, LTE), de rede, de voz, gravações telefônicas e mensagens, inclusive em outros softwares como Whatsapp, Telegram, SMS, Skype e outros; IP de acesso, informações sobre o dispositivo do acionamento (marca, modelo, versão de software), idioma, tipo de navegador, etc	São dados necessários para determinar o posicionamento e cruzamento com certos dados técnicos que visam cumprir os requisitos geográficos dos contratos com os Usuários Prestadores de Serviço, além de viabilizar o envio de notificações e permitir a comunicação entre os usuários integrados no chamado, além de fornecimento de conteúdo e publicidade personalizados;	Consentimento
Dados Inespecíficos e COOKIES	Eventualmente outros tipos de dados não previstos nesta política de privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos mediante consentimento expresso e específico do usuário ou se a coleta for baseada em permissivo legal, sendo que o tratamento dispensado a tais dados será claramente informado ao Usuário. De igual modo faz-se necessário o emprego de COOKIES para melhoria da experiência funcional da plataforma, sendo necessário o consentimento do usuário para sua utilização. “ Cookies ” (próprios ou de terceiros) são pequenos arquivos de dados armazenados no dispositivo do Usuário que atuam como um identificador exclusivo para identificar o navegador, podendo ser usados os “cookies de sessão”, que expiram quando encerra a navegação e os “cookies persistentes” que ajudam a personalizar a experiência arquivando as preferências e oferecendo suporte a recursos de segurança, permitindo exibição de anúncios dentro e fora do Serviço, podendo permanecer no sistema por tempo indeterminado e/ou até solicitação expressa de eliminação.		Consentimento

5. Armazenamento, Retenção e Eliminação dos Dados

Os Dados poderão ser transferidos, armazenados e processados dentro ou fora do Brasil pela ATIVO 247 ou por empresas a ela conexas ou por ela contratadas para tal fim, preservando o direito de informação do Usuário e sua anuência para com tal prática, tudo de acordo com esta Política de Privacidade, seguindo padrões aceitáveis de segurança e confidencialidade.

Nos termos acima, o armazenamento e a retenção dos dados pessoais descritos no quadro do item anterior serão mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir a finalidade para qual foram coletados (acionamento), SALVO se um período de retenção mais longo seja necessário para cumprir obrigações legais ou regulatórias, resguardar os direitos da ATIVO ou cumprir regras contratuais junto ao prestador acionado e/ou necessidades operacionais da própria plataforma. A manutenção poderá ainda ser realizada visando fins comerciais legítimos e essenciais para a ATIVO, tais como manter o desempenho do Serviço, tomar decisões comerciais com base em dados sobre novas funcionalidades e ofertas, cumprir as nossas obrigações legais e resolver litígios.

Entretanto, a pedido do Usuário seus dados serão prontamente eliminados ou tornados anônimos, para que não seja possível sua identificação, a menos que haja determinação judicial para tal esclarecimento.

Excepciona-se da eliminação acima os dados que a ATIVO seja legalmente autorizada ou obrigada a manter, inclusive nas seguintes situações: (a) se houver um problema não solucionado relacionado à conta do usuário, como uma reclamação ou litígio em curso, ocasião em que os dados serão retidos, ainda que em sigilo/anonimidade; (b) onde se mostrar necessário reter os dados pessoais para efeitos das obrigações legais, fiscais, de auditoria e contábilísticas, ocasião em que os dados pessoais necessários serão retidos durante o período exigido pela lei aplicável, considerando-se a prescrição em caso de defesa em processos judiciais, administrativos e arbitrais, o exercício regular de direitos para fazer valer os direitos da ATIVO com base no contrato de assinatura e/ou termo de uso aplicável; (c) Sempre que necessário em função dos nossos interesses comerciais legítimos, tais como a prevenção de fraudes ou a manutenção da segurança dos nossos clientes/usuários.

6. Permissões de Compartilhamento e Deficiências Provocadas

A ATIVO compartilha os seus dados pessoais globalmente com as empresas parceiras para realizar as atividades especificadas na presente Política, como sinal de satélite e geoposicionamento. Além do que mantém relação comercial com empresas voltadas ao atendimento de demandas relacionadas a veículos e moradias, de modo que se torna

importante que os dados pessoais do Usuário possam ser compartilhados dentro dos limites de segurança de dados exigível em Lei.

Ressalte-se que o armazenamento dos dados poderá ser realizado em servidores localizados fora do país, bem como os dados de utilização (GPS, sistemas operacionais, etc) podem carecer de emprego de triangulação das informações em sites internacionais, de modo que podem ser compartilhados com terceiros, tomando a ATIVO precauções para assegurar que a transferência de dados seja realizada em conformidade com a legislação vigente, garantindo a proteção adequada aos seus dados e sempre para atingir propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados.

Assim, a anuência com os termos desta Política de Privacidade dá espaço para que haja compartilhamento dos dados pessoais nos termos abaixo, elencados de maneira exemplificativa e não exaustiva

- Com Usuários Prestadores de Serviço: Compartilhamento de informações de dados pessoais, geoposicionamento e outras que forneçam subsídios para aceitação do chamado e execução do serviço;
- Com Prestadores de Serviços que auxiliam com processamento e análise de dados, marketing e publicidade, hospedagem em sites e suporte técnico;
- Com Fornecedores de serviços e Produtos para fins de negócios e comerciais, incluindo empresas de análise e de tecnologia de publicidade. Estes fornecedores podem atuar como nossos prestadores de serviços ou, em certos contextos, decidir de forma independente como processar suas informações. Para mais informações sobre publicidade e análises, consulte a seção “Análise e Publicidade” abaixo.
- Com empresas conexas, coligadas ou pertencentes ao Grupo Econômico da ATIVO Compartilhamos informações com nossas entidades relacionadas, incluindo nossas empresas controladoras e coligadas, para fins de negócios, como suporte ao cliente, marketing e operações técnicas. Também podemos compartilhar informações com afiliadas para fins comerciais. Estende-se tal permissão para casos de fusões e aquisições que alcancem a ATIVO;
- Com Usuários, em relação ao processamento de informações em seu nome. Por exemplo, compartilhamos informações com nossos clientes visando facilitar seus pedidos, manter e administrar suas contas online, responder às suas perguntas e comentários, cumprir suas solicitações, comercializar e anunciar para você e, de outra forma, cumprir a legislação aplicável
- Com Parceiros, em relação à oferta de serviços de marcas, venda ou distribuição de nossos produtos ou envolvimento em atividades de marketing conjuntas. Por exemplo, compartilhamos informações com nossos parceiros revendedores de veículos com a finalidade de fornecer oportunidades de substituição no caso de detectado defeito no veículo do Usuário.

Além disto, há compartilhamento de informações quando:

- O usuário participa voluntariamente de um sorteio, concurso ou outra promoção, compartilhamos informações conforme estabelecido nas regras oficiais que regem a promoção, bem como para fins administrativos e conforme exigido por lei (por exemplo, em uma lista de vencedores). Ao entrar em uma promoção, você concorda com as regras oficiais que regem essa promoção, e pode, exceto onde proibido pela lei aplicável, permitir que o patrocinador e/ou outras entidades utilizem seu nome, voz e/ou imagem em materiais de publicidade ou marketing.
- O usuário participa de Fóruns Públicos e torna públicas por meio do Serviço, como informações em seu perfil ou que publica em quadros públicos. Pense bem antes de tornar as informações públicas, pois você é o único responsável por quaisquer informações tornadas públicas. Após postar as informações, você não poderá editar ou excluir tais informações, sujeito aos direitos adicionais definidos na seção “Seus Direitos e Escolhas” abaixo.
- É necessário cumprir a lei ou outro processo legal e, quando necessário, em resposta a solicitações legais feitas por autoridades públicas, incluindo para atender aos requisitos de segurança nacional ou aplicação da lei. Também compartilhamos informações para proteger nossos direitos, propriedade, vida, saúde e segurança, o Serviço ou qualquer outra pessoa.

Deste modo, e como destacado acima, a ATIVO pode igualmente subcontratar o processamento, ou compartilhar os seus dados pessoais com terceiros localizados em outros países (compartilhamento internacional). Os seus dados pessoais podem, portanto, estar sujeitos a leis de privacidade distintas daquelas aplicáveis em seu país.

Todavia, ainda que na plataforma da ATIVO seja disponibilizado LINK de acesso e/ou exibição de anúncios de terceiros e outros conteúdos que contenham links para sites de terceiros. Como a ATIVO não pode controlar ou se responsabilizar pelas práticas de privacidade e conteúdo de terceiros, o acesso ao referido link representa abandono das circunscrições de responsabilidade da ATIVO e desta Política de Privacidade. Leia as respectivas políticas de privacidade para compreender de que forma tais terceiros coletam e processam os seus dados pessoais

Além da responsabilidade do usuário em relação aos “links” acessados, e como já destacado, a restrição de consentimento a alguns dados pessoais pode prejudicar a funcionalidade da plataforma, de modo que **a ausência de consentimento com a integralidade dos acessos solicitados pelo sistema isenta a ATIVO de quaisquer defeitos, deficiências, inoperâncias, perda de funcionabilidade ou ausência de atendimento**, sendo entendido como “deficiência provocada pelo usuário”.

7. Dos Direitos do Usuário

Todos os usuários das plataformas ATIVO tem direito ao que abaixo se destaca, não obstante o exercício de alguns destes direitos poderem impedir a plena funcionalidade

da plataforma, como descrito no corpo deste Termo, com base nos arts. 18 a 20 da LGPD:

- ser informado sobre os dados e solicitar acesso a estes dados pessoais processados pela ATIVO, obtendo do serviço a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais.
- solicitar a alteração ou atualização dados pessoais quando os mesmos estiverem incorretos, incompletos ou desatualizados;
- exigir a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.
- solicitar a remoção de seus dados pessoais da plataforma ATIVO ou a sua anonimização, bloqueio ou limitação de acesso;
- solicitar, temporária ou permanentemente, que a ATIVO se abstenha de processar todos ou alguns dos seus dados pessoais;
- Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados; e
- opor-se, a qualquer tempo, que sejam processados seus dados pessoais por motivos relacionados à sua situação particular;
- opor-se a manipulação dos seus dados pessoais para fins de marketing direto;
- solicitar uma cópia dos seus dados pessoais em formato eletrônico com propósito de transmitir os referidos dados pessoais para utilização no serviço de terceiros;
- opor-se à submissão a decisões automatizadas, sendo estas as que roboticamente são conciliadas a seu perfil, especialmente se a decisão exerça efeito jurídico sobre o usuário e terceiros, podendo pedir a revisão destas decisões;
- Solicitar a eliminação dos dados tratados com o seu consentimento;
- Negar consentimento quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento;
- desativar o redirecionamento de publicidade na rede;

Para exercício destes direitos a ATIVO destacará recurso de apoio ao USUÁRIO na própria plataforma na qual se disponibilizará formulário de "Requisição de Direitos de Privacidade", ou se disponibilizará pessoal para atendimento das necessidades e interesses do Usuário, cabendo a este encaminhar por escrito suas determinações para o endereço comercial da ATIVO.

Ressalta-se que requisições que envolvam dados pessoais e/ou documentos de outros titulares não serão atendidas, exceto mediante procuração, poder parental ou outra hipótese que autorize o exercício do direito de pôr outra pessoa que não o titular do direito e dos dados pessoais.

8. Da Solidariedade nas Medidas de Proteção

A ATIVO mantém constante e diligente empenho em proteger os dados pessoais dos usuários de suas plataformas, implementando medidas técnicas e organizacionais apropriadas para ajudar a proteger a segurança dos seus dados pessoais.

Ciente de que não se pode garantir completa e indevassável segurança ao sistema, tem-se constante modernização de sistemas de proteção com criptografias, limites de acesso e bloqueios tecnológicos para proteger os usuários de acesso não-autorizado e divulgação desnecessária de dados pessoais.

Deste modo, integra a cadeia de proteção dos dados o compromisso do USUÁRIO em utilizar de senha pessoal com critérios próprios e acessíveis apenas ao próprio Usuário, sempre que possível com uso de caracteres especiais, sem vinculação a datas ou condições facilmente identificáveis (data de aniversário, endereço, etc). E tal senha deve ser de uso exclusivamente pessoal, intransferível, devendo ainda não ser salva ou disponibilizada em computadores ou aparelhos de uso público ou comunitário, devendo o Usuário responsabilizar-se pelo logout (desconexão) sempre que abandonar a plataforma.

Conquanto a proteção de acesso também seja integrada pela proteção conferida e realizada pelo Usuário (senha, aparelho, etc), a ATIVO se resguarda ao direito de rastrear todos os acessos e monitorá-los a fim de detectar discrepâncias operacionais e efetivar o bloqueio imediato do perfil do Usuário até comprovação da efetiva titularidade do ato.

Quaisquer violações à segurança dos dados deverão ser criteriosamente apurada com vistas a eliminar, primeiramente, a fragilidade verificada por erro operacional ou descuido do próprio Usuário, isentando-se a ATIVO de qualquer ocorrência não provocada ou realizada por si.

A(s) plataforma(s) ATIVO não são desenvolvidas ou destinadas a crianças e não tem como alvo crianças menores de 13 anos. Não são coletados intencionalmente informações pessoais de crianças, que – caso detectadas – serão automaticamente eliminadas.

Havendo interesse do pai ou tutor de uma criança em verificar se há uso ou acesso a dados do menor sob sua responsabilidade, basta acessar os canais de comunicação da ATIVO para que se procedam às verificações e remoções necessárias a resguardar o direito do menor.

9. Das Condições Gerais

A ATIVO, em constante evolução de suas plataformas, pode alterar ou atualizar esta Política de Privacidade, bastando notificar o usuário das modificações conforme a necessidade, requisitando aceite com as novas disposições.

Ressalte-se que a continuidade no uso das plataformas ratifica a aceitação com as regras vigentes. Caso o Usuário não concorde com a Política de Privacidade revisada, devera suspender o uso das plataformas e/ou customizar seus ajustes no que for possível.

Deste modo é recomendável que o Usuário consulte regularmente a Política de Privacidade.

Tudo o aqui tratado e exposto atende às diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados vigente no país, estando conferido **o direito do usuário** acessar, corrigir, portar, eliminar seus dados, além de confirmar o tratamento dispensado a seus dados. Cabe ainda direito de restrição de tratamento dos dados, condicionada à funcionalidade das plataformas.

Reiteram-se as informações sobre o compartilhamento dos dados com terceiros, e os meios de acesso à ATIVO para solicitar quaisquer informações sobre as práticas de tratamento de dados,

O consentimento com a Política de Privacidade se estende às redes sociais da ATIVO (Youtube, Twitter, Facebook, LinkedIn, Instagram, etc) autorizando-se a divulgação da interação do visitante/usuário com a plataforma por tais canais, com fins estatísticos e publicitários. Ou seja, havendo interação do Usuário com conteúdo da ATIVO, ou referência a ela e/ou suas plataformas, entende-se concedida permissão para acessar informações das redes sociais.

Além disso, a ATIVO participa de redes e trocas de publicidade online que exibem anúncios relevantes para os usuários de sua(s) plataforma(s) com base em seus interesses, conforme aferido pelas métricas de averiguação de navegação do usuário na plataforma e em determinados sites de terceiros participantes nas mesmas redes e trocas, incluindo, entre outros, redes e trocas operadas por Yahoo/Bing e Google, dentre outros. Essas empresas utilizam cookies, web beacons, pixels e outras tecnologias semelhantes para coletar de forma passiva suas informações, que podem ser utilizadas para personalizar a publicidade visualizada pelo usuário na plataforma ou em qualquer outro lugar na Internet. Isso significa que algumas informações sobre a navegação do usuário na plataforma e em alguns sites de terceiros podem ser compartilhadas com essas empresas, com a finalidade de fornecer anúncios direcionados e/ou ser informado à ATIVO por alguma destas empresas sobre dados da navegação do Usuário noutras plataformas, sites, etc. Essas informações são utilizadas para fins de marketing e aperfeiçoamento de serviços.

De qualquer modo, esta Política de Privacidade **não** abrange qualquer uso de informações que terceiros possam ter coletado do usuário (por exemplo, tipo de navegador, sistema operacional, nome do domínio, dia e horário da visita, páginas visitadas) ou os métodos utilizados por terceiros para coletar essas informações (por exemplo, cookies, web beacons e gifs transparentes), podendo tal redirecionamento ser bloqueado por interesse e pedido do Usuário.

A ATIVO entende que o acesso e utilização de suas plataformas é uma escolha do USUÁRIO, de modo que rende-se às necessidades destes e respeita sua escolha de privacidade. Assim, caso o Usuário não concorde com parte da política aqui exposta, ou

deseje exercer quaisquer dos direitos e ele reservado neste Termo e na Lei vigente, deve entrar em contato com a ATIVO e seu Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais através do e-mail suporte@ativo247.com.br ou telefone 5531-9.9502-4265, ou ainda pelo envio de carta registrada para o endereço Av. Presidente Antonio Carlos, 681 – Sala 8 – Bairro Lagoinha – Belo Horizonte/MG – CEP 31.210-010 apontando as restrições que gostaria de impor a seus dados.

A concordância total é manifestada pelo aceite conferido após a leitura e compreensão deste termo em sua integralidade.

